



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA DIGITAL REGERA**

Por meio deste documento a REGERA SERVIÇOS DIGITAIS S/A, sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 32.084.166/0001-20, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.455, 4º andar, sala 415, CEP 03178-200 (“Regera”) apresenta as cláusulas e condições de privacidade e confidencialidade de seus Dados Pessoais na Plataforma Digital Regera (“Plataforma”).

Seja bem-vindo ao mundo Regera! A nossa missão é facilitar o seu acesso aos seus direitos e devolução de valores que você pagou em cobranças indevidas, em um processo 100% digital, sem qualquer custo prévio ou prejuízo, de forma prática e sem burocracia.

### **SIGNIFICADO DAS PALAVRAS UTILIZADAS NESTA POLÍTICA**

Sempre que uma das palavras abaixo começar pela letra maiúscula, você deve considerar o significado abaixo:

- **Usuário:** Pessoa Física ou Jurídica que acessa a Plataforma Digital Regera por meio do site ou aplicativo, realizando ou não o seu cadastro na referida Plataforma.
- **APP:** <https://www.regera.app/>
- **Site:** <https://regera.vc/>
- **Plataforma:** conjunto de funcionalidades da Regera que podem ser acessadas pela internet - Plataforma Digital Regera.
- **Cookies:** Arquivos de texto depositados por um site servidor no seu computador ou outro dispositivo quando da sua visita, que podem permitir a disponibilização de uma página e memorizar algumas informações relativas àquela navegação, associar e diferenciar os Usuários.
- **Web beacon:** Técnica que permite mapear quem visita uma determinada página da web, com o objetivo de identificar o seu comportamento em sites e servidores da web.
- **Google Analytics:**
- **Dados Pessoais:** São os dados relacionados a uma pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, dados que combinados tornem uma pessoa física identificável.

Para tornar o compromisso com a **transparência** e a **confiança** ainda mais forte, a Regera se compromete em apresentar para você tudo que você precisa saber com relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais nas cláusulas abaixo.

### **O que a Regera faz?**

A Regera é uma empresa inovadora que surgiu para te dar acesso a algo antigo, mas atual, **seus direitos**. Viabilizamos a compra do seu direito creditório via Plataforma e pagamos um valor agora ou no final do processo, a escolha é sua. Prestamos também serviços de assessoria de pessoas físicas na identificação, quantificação e restituição de imposto de renda (“IR”) incidente sobre pensão alimentícia, incluindo eventuais retificações das declarações de IR e correspondentes requerimentos administrativos de restituição;

### **Por que ter uma Política de Privacidade?**

A política de privacidade da Regera foi criada para **fortalecer** o compromisso que temos com a **transparência** e **privacidade** dos Dados Pessoais dos Usuários da Plataforma, esclarecendo



neste documento como é feita a coleta, armazenamento e demais **tratamentos** de seus Dados Pessoais.

Além disso, a Regera se preocupa em detalhar a seu **compromisso** com a legislação aplicável a tratamento de Dados Pessoais no Brasil disponibilizando esse documento num formato **simples** e **acessível** ao Usuário, garantindo que uma leitura de fácil compreensão por todos que acessem a Plataforma.

#### **Qual o papel da Regera na relação de tratamento de Dados Pessoais?**

A Regera será responsável por tomar as **decisões** relacionadas ao tratamento dos Dados Pessoais coletados na Plataforma.

#### **Qual o momento de coleta dos Dados Pessoais dos Usuários da Plataforma?**

Os Dados Pessoais são coletados pela Regera quando o Usuário acessa a Plataforma e faz seu **cadastro** no link CADASTRE-SE <https://www.regera.app/>, bem como por meio de contratos firmados conosco, por meio da utilização e interação com os nossos produtos e serviços na Plataforma e/ou de forma automática. Assim podemos coletar dados sobre você em diferentes situações.

Em geral, é possível que:

- Você nos forneça dados diretamente, ao inserir seus próprios dados na Plataforma ao longo de sua jornada;
- Seus dados de interações conosco sejam registrados em nossos sistemas;
- Seu uso dos nossos serviços também gere registros sobre as suas atividades na Plataforma; e
- Seus dados sejam coletados em fontes publicamente acessíveis ou junto a terceiros autorizados e contratados pela Regera, sujeitos a obrigações e responsabilidades perante a Regera e sempre cumprindo os requisitos da legislação brasileira.

#### **Quais Dados Pessoais serão coletados pela Regera?**

Ao navegar pela Plataforma, podendo realizar seu cadastro, a Regera poderá coletar os seguintes Dados Pessoais do Usuário, que serão utilizados para diversas finalidades durante seu relacionamento conosco, inclusive para prestarmos nossos serviços a você, nos comunicarmos com você e garantirmos a segurança das transações realizadas na Plataforma. Garantimos a você que, internamente, os seus dados pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando o nosso compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade:

- Nome Completo
- CPF
- RG
- Data de Nascimento
- Celular
- E-mail
- Estado civil
- Endereço residencial
- Data e hora de acesso
- Localização geográfica
- Web beacon
- Marca, modelo e device ID do seu smartphone
- Dados do sítio gov.br



A Regera poderá coletar **dados públicos**, desde que devidamente justificados pela legislação vigente.

### **A Regera possui uma regra específica para tratamento de Dados Pessoais de menores de 18 anos?**

Se você tem menos de 18 anos de idade, não poderá realizar seu cadastro na Plataforma.

### **A Regera utiliza Cookies?**

Ao navegar pela Plataforma, a Regera poderá inserir um Cookie no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Por segurança, armazenamos todo o histórico de contatos já realizados com os nossos Usuários, como conteúdos baixados a partir das nossas páginas e interações via e-mail.

### **Quais as finalidades de tratamento aplicadas aos seus Dados Pessoais?**

A Regera **trata** seus Dados Pessoais para:

- Registrar o interesse na compra de direitos creditórios ofertados pelas causas descritas em sua plataforma.
- Prestar serviços de assessoria de pessoas físicas na identificação, quantificação e restituição de imposto de renda ("IR") incidente sobre pensão alimentícia, incluindo eventuais retificações das declarações de IR e correspondentes requerimentos administrativos de restituição;
- Realizar atividades de marketing e prospecção ativa de novos clientes, pesquisas de mercado e opinião de consumidores a respeito de nossos serviços, respeitada a legislação vigente.
- Enviar notificações ou push sobre novas possibilidades de cessão de direitos creditórios que possam ser do seu interesse ou que constituam direitos aos quais você não tenha conhecimento.
- Entrar em contato com você, por telefone, e-mail, sms, ou outros meios de comunicação com o intuito de confirmar ou cancelar solicitações feitas via Site e/ou App.
- Entrar em contato com você para divulgar atualizações, alterações, inclusões de novas fontes de dados e melhorias no Site e/ou App.
- Confirmar Dados Pessoais informados no cadastro, quando necessário.

Os Dados Pessoais também poderão ser utilizados para **conectar** os serviços ofertados pela Regera a finalidades **lícitas**, desde que respeitada a legislação vigente sobre proteção de dados, incluindo, mas não se limitando a:

- Utilização dos Dados Pessoais para prestar suporte durante a sua navegação.
- Exercícios de direitos da Regera.
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pela Regera.
- Colaboração com autoridades governamentais.
- Solução de problemas técnicos da Plataforma.
- Criação de novos produtos e/ou serviços, desde que respeitadas as premissas deste documento.
- Para responder dúvidas enviadas a nossa central de atendimento.



### **A Regera compartilha Dados Pessoais com terceiros?**

A Regera poderá compartilhar Dados Pessoais com parceiros de negócio e/ou fornecedores homologados internamente desde que exista um propósito e uma necessidade para o referido compartilhamento.

Vale ressaltar que esse compartilhamento de Dados Pessoais visa a realização das atividades da Regera, com o intuito de ofertar uma experiência ainda mais inovadora e segura para seus Usuários.

A Regera nunca compartilhará Dados Pessoais com empresas que não possuam responsabilidade e comprometimento com a proteção dos Dados Pessoais, garantindo o cumprimento da legislação vigente inclusive em suas cláusulas contratuais.

A Regera poderá, ainda, compartilhar seus Dados Pessoais com autoridades e órgãos reguladores para fins de cumprimento de solicitações/ordens administrativas e/ou judiciais advindas destas autoridades.

**\*\*Lembrando que ao utilizar o App Regera e/ou Site, você poderá ser redirecionado para sites e aplicativos de terceiros. Neste tipo de situação certifique-se que estas empresas possuem práticas de tratamento de dados regidas pela legislação vigente, uma vez que a Regera não se responsabiliza pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros.**

### **A Regera realiza a transferência internacional de seus Dados Pessoais?**

Os Dados Pessoais coletados e armazenados serão compartilhados com servidores de armazenamento de dados globais.

Mas fique tranquilo pois a Regera possui contrato de prestação de serviços de compartilhamento de dados com empresas reconhecidas internacionalmente e que garantem a proteção de seus dados pessoais nos mesmos termos da legislação vigente no Brasil.

### **Quais são os direitos do Usuário?**

Ao acessar a Plataforma, você possui **direitos** relacionados à privacidade e proteção de Dados Pessoais. Aqui a Regera apresenta os tópicos relacionados a esses direitos que possuem amparo na **Lei nº. 13.709/2018** (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”):

- Confirmação de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais tratados;
- Correção dos dados pessoais;
- Eliminação/exclusão dos dados pessoais;
- Direito de interrupção (anonimização, bloqueio ou eliminação);
- Direito de oposição;
- Direito à portabilidade;
- Direito à revogação do consentimento; e
- Direito à petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

Para saber mais sobre cada um desses direitos sugerimos a consulta a legislação específica sobre o assunto.

### **Como faço para entrar em contato com a Regera, inclusive para exercer os direitos citados acima?**

A Regera possui um canal de **comunicação** exclusivo para dúvidas sobre Tratamento de Dados



Pessoais através do e-mail: [privacidade@regera.vc](mailto:privacidade@regera.vc)

**\*\*Atenção: assuntos não relacionados à proteção e privacidade de dados serão tratados pelo e-mail: [ajuda@regera.vc](mailto:ajuda@regera.vc).**

Lembrando que todos os pedidos/consultas serão analisados **internamente** pela Regera, o que significa que vamos avaliar a possibilidade de cumprimento para te dar um retorno com todas as explicações necessárias sobre a referida análise.

Por motivos de segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, poderemos solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Adotamos essas medidas para garantir a segurança e a privacidade de todos, visando a não divulgação de dados pessoais a pessoas não autorizadas.

Em alguns casos, podemos ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que a revelação de informações específicas poderia violar segredos de negócio da Regera ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Regera de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa de direitos da Regera ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Fique à vontade para falar com a gente!

#### **Por quanto tempo a Regera armazenará seus Dados Pessoais?**

Os Dados Pessoais serão **armazenados** pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades descritas neste documento. Isso significa que não há um **tempo específico** para sua eliminação, a depender do caso concreto e desde que justificado pela legislação vigente.

#### **Fique tranquilo, os seus Dados Pessoais estão seguros com a gente!**

A Regera possui um compromisso de **confiança** com você. Por isso, os seus Dados Pessoais serão sempre mantidos em ambiente **seguro** e controlado.

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos práticas de segurança e governança adequadas para nosso mercado.

Além de atuar seguindo a legislação brasileira e melhores práticas de mercado, todos os Dados Pessoais tratados pela Regera serão armazenados em servidores seguros.

A Regera segue as principais normas de segurança de mercado, inclusive as internacionais.

A Regera se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de acessos não autorizados ocasionados por falhas, vírus ou quaisquer outras técnicas de invasão de seu banco de dados.

**Neste tópico vale destacar que nenhuma transmissão de dados através da internet ou sistema de armazenamento de dados pode ser 100% segura. Se você identificar que sua interação com**



**a Regera não é mais segura, por favor, nos notifique imediatamente a respeito do problema através do e-mail: [privacidade@regera.vc](mailto:privacidade@regera.vc).**

**Legislação e Foro.**

As regras aqui previstas serão sempre interpretadas segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de **São Paulo/SP** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia sobre o tema.

Atualizada em 21 de novembro de 2023.