



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA DIGITAL REGERA

Por meio deste documento a REGERA SERVIÇOS DIGITAIS S/A, sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 32.084.166/0001-20, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.455, 4º andar, sala 415, CEP 03178-200 (“Regera”) apresenta as cláusulas e condições de acesso a Plataforma Digital Regera (“Plataforma”).

Seja bem-vindo ao mundo Regera! A nossa missão é facilitar o seu acesso aos seus direitos e devolução de valores que você pagou em cobranças indevidas, em um processo 100% digital, sem qualquer custo prévio ou prejuízo, de forma prática e sem burocracia.

O que vamos apresentar nos nossos Termos e Condições de Uso (“Termo de Uso”)?

Aqui a Regera vai te explicar como usar a Plataforma, seja pelo Site ou pelo Aplicativo, apresentando todas as condições de uso para que a sua experiência com a gente seja simples, prática e transformadora.

***Importante:**

Sempre que este documento se referir a você, significa o usuário que navega pela Plataforma e tem acesso ao seu conteúdo, podendo, inclusive realizar o seu cadastro.

LEIA ESTE DOCUMENTO COM **ATENÇÃO** ANTES DE INICIAR O SEU CADASTRO, UMA VEZ QUE AO ACESSAR A PLATAFORMA E REALIZAR O SEU **CADASTRO**, VOCÊ DECLARARÁ SEU **ACEITE** PRÉVIO E EXPRESSO COM RELAÇÃO AS REGRAS CONTIDAS NESTES TERMOS DE USO.

O que a REGERA faz?

A Regera é uma empresa inovadora que surgiu para te dar acesso a algo antigo, mas atual, **seus direitos**. Viabilizamos a compra do seu direito creditório via Plataforma e pagamos um valor agora ou no final do processo, a escolha é sua. Prestamos também serviços de assessoria de pessoas físicas na identificação, quantificação e restituição de imposto de renda (“IR”) incidente sobre pensão alimentícia, incluindo eventuais retificações das declarações de IR e correspondentes requerimentos administrativos de restituição.

Como faço para aderir às causas ofertadas pela REGERA?

O acesso a Plataforma, seja pelo Site ou pelo Aplicativo, é o primeiro passo para que você possa tomar conhecimento das causas ofertadas pela Regera. Após esse acesso, você deve iniciar o seu cadastro por meio do link CADASTRE-SE.

O que devo saber sobre o processo de cadastro dos meus Dados Pessoais?

Você deve preencher as informações solicitadas, sempre lembrando que todos esses dados precisam ser verdadeiros, precisos e exatos.

Lembrando que você é o único responsável pelo conteúdo dos dados inseridos na fase de cadastro, ou seja, a Regera não possui nenhuma responsabilidade sobre as informações fornecidas pelo usuário nessa etapa do processo.

A qualquer momento a Regera poderá entrar em contato com você para garantir a exatidão e veracidade dos dados pessoais indicados no momento do cadastro, podendo, inclusive, por mera liberalidade, excluir qualquer cadastro que esteja em desacordo com a legislação vigente, as regras deste Termo de Uso ou de sua Política de Privacidade.

Para fins de cumprimento do compromisso de transparência e confiança com relação ao



tratamento dos dados cadastrados, você deve acessar a nossa Política de Privacidade.

Quem pode se cadastrar na Plataforma Digital Regera?

Maiores de 18 anos;
Possua endereço no Brasil;
Possua inscrição perante o CPF;
Possua endereço de e-mail válido e
Tenha uma conta bancária com registro no mesmo CPF do cadastro.

Quais serão as responsabilidades do usuário ao acessar a Plataforma Digital Regera?

Ao realizar o acesso, independente do cadastro na Plataforma, você se compromete a respeitar estes Termos de Uso, a nossa Política de Privacidade, a legislação vigente no Brasil e o direito de terceiros, se aplicável. Você garante plena capacidade para aceitar as condições deste Termo de Uso e assumir as obrigações aqui previstas, no caso de pessoa jurídica, é uma pessoa jurídica de direito privado, constituída e validamente existente, estando em situação regular perante as Leis da República Federativa do Brasil, bem como se responsabiliza pela veracidade, exatidão e transparência dos dados fornecidos no momento do cadastro, isentando a Regera de qualquer responsabilidade neste sentido.

Quais as regras envolvendo a limitação de responsabilidade da Regera?

A Regera se preocupa com a disponibilidade da Plataforma, porém qualquer serviço disponibilizado de forma online poderá sofrer interrupções de funcionamento, decorrentes de (i) eventuais erros ou falhas da Plataforma ou qualquer dificuldade no acesso que não tenham sido causadas por sua exclusiva e comprovada; (ii) por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade de sinal da Internet do usuário que possam afetar o uso da Plataforma; (iii) por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes do conhecimento não autorizado, por terceiros, de qualquer informação fornecida por meio da Plataforma e que não sejam causados por uma falha de segurança da informação da Regera. Caso ocorra este tipo de situação, a Regera se compromete a trabalhar da melhor forma possível no intuito de reestabelecer o serviço o quanto antes. Na medida do permitido por lei, a Regera não se responsabilizará por quaisquer erros, interrupções ou informações faltantes, mas trabalhará com o propósito de corrigi-los o quanto antes.

A Regera se responsabilizará somente por danos diretos resultantes de ações dolosas devidamente comprovadas.

Na prática, isso significa que a Regera não se responsabilizará por danos indiretos, emergentes, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, que não tenham sido causados direta e imediatamente pela Plataforma ou pelos seus funcionários incluindo, mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis, relacionados ao uso das Plataformas, nem com relação à incapacidade e/ou impossibilidade de usá-las. A Regera não se responsabilizará, ainda, por qualquer tipo de erro no momento do preenchimento do cadastro, a menos que seja por sua culpa exclusiva e comprovada, força maior e caso fortuito.



Você possui direitos previstos em leis e regulamentos de proteção ao consumidor que não poderão ser anulados por nenhuma empresa. Nesse caso, a responsabilidade da Regera observará as leis e regulamentos de proteção ao consumidor aplicáveis.

Quais as regras de Propriedade Intelectual da Regera?

Todos os direitos sobre a Plataforma Digital da Regra são de exclusiva propriedade da Regera e, ao usar a nossa Plataforma, você concorda em usá-la apenas para a finalidade prevista nestes Termos de Uso e na nossa Política de Privacidade.

Você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender ou explorar com quaisquer fins comerciais qualquer conteúdo da Plataforma, nem fazer uso delas ou do acesso para o fim de vendas de bens ou serviços, ou a promoção de uma companhia, bem ou serviço.

Você tem plena ciência de que não possui direitos autorais, no todo ou em parte, de qualquer parte do conteúdo veiculado através da Plataforma, sendo este de propriedade da Regera.

A Regerá estará atenta a cada visita à sua Plataforma, podendo bloquear qualquer comportamento suspeito de qualquer ato que imponha estresse indevido na Plataforma.

Como será feita a comunicação entre usuário da Plataforma e a Regera?

Sempre que necessário, a Regerá entrará em contato com você pelo e-mail disponibilizado no cadastro.

Além disso, caso você queira entrar em contato com a Regera para tratar de **dúvidas** relacionadas a estes **Termos de Uso**, poderá fazê-lo pela nossa central de atendimento através do e-mail ajuda@regera.vc

Caso sua dúvida seja relacionada ao tratamento de dados pessoais, acessar a Política de Privacidade Regera disponível em nosso APP ou Site, ou fazer contato com a gente pelo e-mail: privacidade@regera.vc

Este documento pode ser alterado pela Regera?

Você aceita e reconhece que a Regerá poderá alterar os Termos de Uso a qualquer tempo, tornando essas alterações públicas no Site ou Aplicativo. Você declara ciência de que as alterações entrarão em vigor 7 (sete) dias após a data de sua publicação e serão informadas aos usuários da plataforma pelo e-mail de cadastro.

Foro e legislação aplicável

Os Termos de Uso da Regera serão regidos pela legislação vigente na república federativa do **Brasil**.

Última atualização em 21 de novembro de 2023.